

H31-35 国営明石海峡公園運営維持管理業務
令和2年度業務評定

【概要】

公園名	国営明石海峡公園
所在地	淡路地区:兵庫県淡路市夢舞台 8-10 神戸地区:兵庫県神戸市北区山田町藍那字田代
事業者	H31-35 国営明石海峡公園運営維持管理業務 兵庫県・神戸市公園協会グループ共同体 (共同体代表者)公益財団法人 兵庫県園芸・公園協会
履行期間	自;令和2年2月1日 至;令和6年1月31日
評価対象年度	令和2年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	淡路:420,000 人	(淡路:239,668 人)	新型コロナウイルス感染状況を踏まえ(参考値)とし、達成状況は判定しない。
	神戸: 39,000 人	(神戸: 34,422 人)	
② 利用者満足度	淡路:92.0%	淡路:98.6%【達成】	
	神戸:92.0%	神戸:97.7%【達成】	
③ 公園特性を生かした植物管理	淡路:91.0%	淡路:96.9%【達成】	
	神戸:90.0%	神戸:97.0%【達成】	
④ 情報受発信(SNS 発信件数)	淡路:330 件	淡路:616 件【達成】	
	神戸:330 件	神戸:611 件【達成】	
⑤ 多様なプログラムの提供(1.開催回数、2.参加人数)	淡路: 1. 131 回 2. 44,500 人	(淡路: 1. 111 回 2. 29,790 人)	新型コロナウイルス感染状況を踏まえ(参考値)とし、達成状況は判定しない。
	神戸: 1. 24 回 2. 8,300 人	(神戸: 1. 88 回 2. 11,588 人)	

【運営状況】

評価内容	事業者が設定した目標について全ての項目で目標を達成しており、公園利用者に対するサービス提供や安全・安心の確保、公園施設の維持管理など多岐にわたる業務について、年間を通して適正に行っている。
評価ランク	(優) ・ 良 ・ 可 ・ 不可
特記事項	特に評価すべき事項 淡路地区、神戸地区ならではのサービス提供・風景演出に取り組んでおり、利用者満足度、及び植物管理に関する満足度、情報受発信について目標を大幅に上回った。

	改善が 望まれる 事項	特になし。
	今後の 課題等	多岐にわたる業務について適正な目標を定めた公園管理を引き続き実施するとともに、更なる創意工夫による公園利活用の活性化が望まれる。
備 考		