

## ●行政内情報伝達訓練について

### 1. 行政内情報伝達演習の概要

実施概要

- ① 実施日時：平成20年5月13日
- ② 実施機関：琵琶湖河川事務所、滋賀県、大津市、草津市、守山市、湖南市、栗東市、野洲市
- ③ 訓練の実施概要：野洲川下流および瀬田川の洪水を想定し、水防警報、洪水予報を関係機関に伝達し、伝達体制が機能するかを確認した。特に本年度は情報伝達の多重化の観点から、従来のファックスに加え、電子メールによる伝達を行った。

### 2. 演習で得られた課題及び対応策

情報伝達演習を実施したことにより、出水期を前に一連の伝達方法を再確認することができた。情報伝達時間については昨年度に比べて改善（H19 平均38分→H20 平均25分）されたが、さらなる短縮と課題についても抽出されたことから改善を行う必要がある。

[演習で得られた課題と改善点]

	演習で得られた課題	課題に対する対応
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファックス、電子メールでの情報伝達の多重化による複数の受信確認等の対応の煩雑化</li> <li>・電子メールの添付ファイルの開封確認が確実にできていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多重化による確実性は向上したが、受信者側において、複数確認等の手間が増えたり、伝達方法の優先順位を設定する等のルール化を図る必要がある。</li> <li>・添付資料の開封・印刷作業に手間を要する等の電子メール特有の課題があり、メール本文に全ての情報を記載する等の発信側・受信側とも作業の効率化を図った伝達方法を工夫する。</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムの容量不足によって専用情報伝達システムが正常に作動しない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃のシステム点検、テスト送信での確認。</li> <li>・ファックスや電子メールの代替対応方法の確認。</li> </ul>

平成20年 洪水対応演習(5.13実施) 情報伝達時間表

野洲川		9:20	9:33	9:58	10:02	10:05	13:52	14:29	16:10	16:44	16:41	16:49
情報種別	7:30 水防警報1号	待機	8:30 水防警報2号	9:30 水防警報3号	9:30 水防警報1号	10:30 水防警報1号	13:30 水防警報4号	14:30 水防警報5号	16:00 水防警報6号	16:45 水防警報7号	16:50 水防警報4号	
	内容		準備	出動	待機	氾濫注意情報	洪水警報 氾濫発生情報	洪水警報 氾濫警戒情報	洪水注意情報 氾濫注意情報	洪水注意情報 氾濫注意情報 解除	終了報発信のみ	解除
滋賀県 河港課		11:12				11:46	14:10	14:42	16:25			
発表から受信確認までの時間		1:14				0:18	0:30	0:10	0:23			
草津市 河川課						12:15	未発	未発	16:10			
発表から受信確認までの時間						0:21			0:08			
守山市 道路河川課						13:36	14:25	14:50	16:27			
発表から受信確認までの時間						1:42	0:45	0:18	0:25			
滋賀県 湖南市						11:55	未発	未発	16:33			
発表から受信確認までの時間						0:01			0:31			
栗東市 土木管理課						12:08	14:23	14:48	16:28			
発表から受信確認までの時間						0:14	0:43	0:16	0:26			
野洲市 道路河川課						12:10	14:17	14:46	16:29			
発表から受信確認までの時間						0:16	0:37	0:14	0:27			

H20 平均所要時間	0:31	0:21
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	1:14	0:55
H19 最大所要時間		
H20 平均所要時間	0:14	0:40
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	0:21	1:38
H19 最大所要時間		
H20 平均所要時間	0:47	0:38
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	1:42	1:41
H19 最大所要時間		
H20 平均所要時間	0:16	0:40
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	0:31	1:38
H19 最大所要時間		
H20 平均所要時間	0:24	0:49
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	0:43	2:04
H19 最大所要時間		
H20 平均所要時間	0:23	0:52
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	0:37	1:54
H19 最大所要時間		

※草津市、湖南市はH19の実績がないので他自治体の平均値。

瀬田川		10:02	10:05	13:52	14:29	16:10	16:44	16:47
情報種別	8:30 水防警報1号	準備	9:38 水防警報2号	14:00 水防警報2号	14:45 水防警報3号	16:10 水防警報4号	16:50 水防警報5号	16:50 水防警報3号
	内容		準備	氾濫警戒情報	洪水警報 氾濫危険情報	洪水注意情報 氾濫注意情報 解除	洪水注意情報 氾濫注意情報 解除	終了報発信のみ
滋賀県 河港課		11:12		14:10	14:42	16:25		終了報発信のみ
発表から受信確認までの時間		1:05		0:18	0:13	0:15		
大津市消防局 通信指令課				14:13	14:52	16:26		
発表から受信確認までの時間				0:21	0:23	0:16		

H20 平均所要時間	0:27	0:30
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	1:05	1:05
H19 最大所要時間		
H20 平均所要時間	0:20	0:39
H19 平均所要時間		
H20 最大所要時間	0:23	1:16
H19 最大所要時間		

※草津市、湖南市はH19の実績がないので他自治体の平均値。

白字 ……「H19最大所要時間」以上時間を要した  
 ……「H19平均所要時間」以上時間を要した  
 グレー字 ……「H19平均所要時間」より短縮した